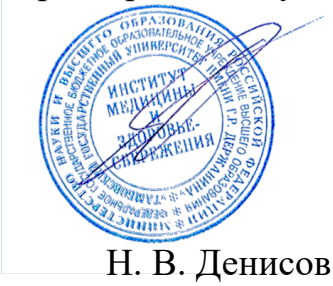
Приложение 5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт медицины и здоровьесбережения
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора института



Н. В. Денисов
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.58 Менеджмент в здравоохранении

Направление подготовки/специальность: 31.05.01 - Лечебное дело

Профиль/направленность/специализация: Лечебное дело

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Врач-лечебник

год набора: 2022

Тамбов, 2026

Автор программы:
Кандидат экономических наук, доцент Джабраилов Магомед Ахмедович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 - Лечебное дело (уровень специалитета) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 988).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общественного здоровья и здравоохранения «16» июня 2026 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института медицины и здоровьесбережения, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины…… 4

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета……. 7

3. Объем и содержание дисциплины…… 7

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства…… 12

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….. 18

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 20

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы……. 20

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-9 Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности

ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения

ПК-9 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- медицинский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению);, 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере деятельности организаций здравоохранения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций

- А Оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в амбулаторных условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника - А/06.7 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала - Составление плана работы и отчета о своей работе, оформление паспорта врачебного (терапевтического) участка - Проведение анализа показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для характеристики здоровья прикрепленного населения - Ведение медицинской документации, в том числе в электронном виде - Контроль выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками - Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей	ПК-9 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	Разрабатывает стратегию планирования производственно-хозяйственной деятельности медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка медицинских услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; характеризует принципы организации деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала
	ОПК-9 Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	Применяет принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности

	ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения	Оформляет и применяет организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-9 Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения
		Очная (семестр)
		5
1	Медицинская статистика	+

ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		5	6
1	Введение во внутреннюю медицину		+
2	Общественное здоровье и здравоохранение	+	

ПК-9 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		5	12
1	Медицинская статистика	+	

2	Общественное здоровье и здравоохранение	+	
3	Практика общеврачебного профиля		+

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 31.05.01 - Лечебное дело.

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» изучается в 10 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	**108**
Контактная работа	56
Лекции (Лекции)	28
Практические (Практ. раб.)	28
Самостоятельная работа (СР)	52
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лекции	Практ. раб.	СР	
		О	О	О	
10 семестр					
1	Основные понятия и категории менеджмента в здравоохранении	2	-	3	Опрос
2	Финансирование здравоохранения	4	4	7	Опрос
3	Рынок услуг здравоохранения	4	4	7	Контрольная работа; Опрос
4	Маркетинг в здравоохранении	3	4	7	Решение ситуационных задач; Опрос
5	Организация и нормирование труда в медицинских организациях	4	4	7	Реферат; Опрос

6	Организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении	3	4	7	Тестирование; Опрос
7	Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения	4	4	7	Контрольная работа
8	Управление кадрами организации в медицине и здравоохранении	4	4	7	Тестирование

Тема 1. Основные понятия и категории менеджмента в здравоохранении (ОПК-9)

Лекция.

Вводная лекция. Исторический период развития менеджмента как науки и практики здравоохранения. Факторы возникновения менеджмента в здравоохранении. Понятие менеджмента в здравоохранении, его сущность. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении. Школы менеджмента.

Практическое занятие.

Не предусмотрено.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.
2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:

1. Определение менеджмента в здравоохранении: ключевые проблемы.
2. Зарождение и основные этапы развития менеджмента в здравоохранении.
3. Школы менеджмента.
4. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении.
5. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.

Тема 2. Финансирование здравоохранения (ОПК-11)

Лекция.

Лекция-визуализация. Особенности финансирования здравоохранения в современных условиях. Модели финансирования здравоохранения. Бюджетная модель. Источники финансирования учреждений здравоохранения. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Страхователь и страховщик. Способы оплаты амбулаторной и стационарной помощи. Финансовые ресурсы медицинских организаций.

Практическое занятие.

1. Источники финансирования здравоохранения РФ в современных условиях.
2. Модели финансирования здравоохранения.
3. Финансовые ресурсы медицинских организаций
4. Источники финансирования ОМС в России.
5. Понятие ликвидности.
6. Способы оплаты амбулаторной и стационарной помощи

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.

2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:

1. Из каких источников финансируются организации здравоохранения на современном этапе?
2. Как формируется цена на медицинскую услугу?
3. Какие группы цен используют в здравоохранении?
4. Что такое глобальный бюджет?
5. Опишите систему бюджетного финансирования здравоохранения РФ.

Тема 3. Рынок услуг здравоохранения (ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Рынок. Рыночная экономика и рыночные отношения. Конкуренция. Олигополия. Монополия. Спрос и предложение. Цена равновесия. Функции рынка здравоохранения. Медицинская услуга. Свойства медицинской услуги.

Практическое занятие.

1. Функции рынка здравоохранения.
2. Проблемы и особенности ценообразования в здравоохранении.
3. Спрос и предложение.
4. Медицинская услуга.
5. Виды рынков.
6. Сущность тарифов на медицинские услуги.
7. Структура рыночной организации и ее функции.
8. Предпосылки необходимые для развития рынка здравоохранения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.
2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:

1. Что включает в себя рынок в здравоохранении? Каков его механизм функционирования?
2. Определите основные проблемы и особенности предпринимательской деятельности в здравоохранении?
3. Какие на Ваш взгляд социально значимые виды медицинской помощи, должны субсидироваться государством?

Тема 4. Маркетинг в здравоохранении (ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Понятие о маркетинге. Предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении. Система управления маркетингом. Маркетинговые среды. Нужда и потребность. Понятие и необходимость маркетинга в здравоохранении. Основные концепции маркетинга. Управление маркетингом и маркетинговая среда. Ценообразование в сфере здравоохранения. Методики ценообразования в здравоохранении. Себестоимость. Тарифы.

Практическое занятие.

1. Понятие маркетинга в здравоохранении.
2. Цели и принципы маркетинга в системе здравоохранения.
3. Эффективная маркетинговая деятельность здравоохранения.
4. Разработка маркетингового комплекса в медицинских услугах.
5. Эффективное перераспределение ресурсов в сфере здравоохранения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.
2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:

1. Что такое маркетинг, в частности медицинский?
2. Основные концепции маркетинга.
3. Методики ценообразования.
4. Что такое сделка, маркетинговая среда и маркетинговый цикл?

Тема 5. Организация и нормирование труда в медицинских организациях (ОПК-11)

Лекция.

Лекция-визуализация. Организация труда государственной медицинской организации: содержание и основные принципы. Основные элементы (направления) организации труда. Разделение и кооперация труда. Организация и обслуживание рабочих мест. Режимы труда и отдыха. Классификация затрат рабочего времени, методы и способы их исследования. Нормы и нормативы труда. Классификация норм труда и нормативных материалов по труду. Принципы и методы нормирования труда. Проблемы в области нормирования труда. Основные направления государственной политики в области нормирования труда.

Практическое занятие.

1. Раскройте факторы, определяющие характер организации труда.
2. Раскройте сущность организации труда персонала.
3. Назовите основные задачи организации труда персонала.
4. Перечислите принципы организации труда персонала.
5. Какова роль нормирования труда в организации труда?
6. Почему нормирование труда является основой организации оплаты труда?

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.
2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:

1. В чем заключается сущность нормирования труда?
2. Что является объектом нормирования?
3. Какие функции выполняет нормирование труда?
4. Какие факторы влияют на процесс нормирования?
5. Назовите принципы нормирования труда.
6. Нормы и нормативы в системе здравоохранении.
5. Методы планирования в медицинских учреждениях.

Тема 6. Организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении (ОПК-11)

Лекция.

Лекция-визуализация. Понятие организационно-правовой формы учреждений здравоохранения. Казенные, бюджетные и автономные учреждения. Особенности государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения. Типы медицинских учреждений. Амбулаторные и стационарные учреждения.

Практическое занятие.

1. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
2. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения.

3. Нормативно-правовое обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач.
4. Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.
2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:

1. Особенности государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения.
2. Понятие организационно-правовой формы учреждений здравоохранения.
3. Нормативно-правовое обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач.
4. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.

Тема 7. Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения (ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Бизнес-план и его виды. Прогнозирование и планирование в здравоохранении. Основные раздела плана здравоохранения. Принципы и этапы разработки плана здравоохранения. Методы планирования в практическом здравоохранении и в теории управления здравоохранением. Последовательность составления бизнес–плана в здравоохранении.

Практическое занятие.

1. Понятие бизнес-плана и их основной цели разработки в системе здравоохранении.
2. Последовательность составления бизнес-плана и их особенности в лечебно-профилактических учреждениях.
3. Анализировать внешнюю и внутреннюю среду и фактическое состояние медицинского учреждения.
4. Основные принципы стратегического планирования и их методы в медицинских организациях.
5. Основные элементы планирования в лечебно-профилактических учреждениях.
6. Основные виды планов маркетинга в здравоохранении.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.
2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Самостоятельно изучить тему. Составить опорный план-конспект по теме.

Тема 8. Управление кадрами организации в медицине и здравоохранении (ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Содержание процесса управления медицинскими кадрами. Формулирование цели управления медицинскими кадрами, развития и условия ее достижения. Стили управления. Приемы и технологии управления медицинскими кадрами их подготовки, постоянного профессионального развития и пристального внимания со стороны органов управления в субъектах Российской Федерации. Подготовка менеджеров для здравоохранения.

Практическое занятие.

1. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
2. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
3. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.
4. Стили управления.
5. Техника и технологии управления медицинскими кадрами.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить конспект лекций.

2. Изучить материал темы по дополнительной рекомендованной литературе.
3. Подготовиться к опросу.
4. Написать доклад/ реферат.
5. Ответить на следующие вопросы:
1. Основные направления развития кадровой политики в здравоохранении РФ.
2. Кадровое обеспечения системы здравоохранения.
3. Инструменты и методы совершенствования кадровой политики в сфере здравоохранения.
4. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

10 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Max. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Основные понятия и категории менеджмента в здравоохранении	Опрос	5	1-5 баллов – содержание устного ответа, подлежащего оценке: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; сознательность ответа; логика изложения материала; рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; использование дополнительного материала; рациональность использования времени, отведенного на задание.
2.	Финансирование здравоохранения	Опрос	5	1-5 баллов – содержание устного ответа, подлежащего оценке: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; сознательность ответа; логика изложения материала; рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; использование дополнительного материала; рациональность использования времени, отведенного на задание.
3.	Рынок услуг здравоохранения	**Контрольная работа(контрольный срез)**	10	10 баллов – при выполнении письменной контрольной работы студент должен уметь сравнивать разные точки зрения; анализировать и правильно формулировать свои ответы; сопоставлять полученную при подготовке к практическому занятию информацию; письменно отвечать на задаваемые ему вопросы; знать экономическую терминологию, уметь аргументировать свои заключения и выводы. Студент правильно отвечает на 95-100% вопросов. 9-8 баллов – студент правильно отвечает на 75-94% вопросов 7-4 балла – студент правильно отвечает на 74-50% 1-3 балла – студент правильно отвечает на 49-25% вопросов 0 баллов – менее 25 % правильных ответов

		Опрос	5	1-5 баллов – содержание устного ответа, подлежащего оценке: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; сознательность ответа; логика изложения материала; рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; использование дополнительного материала; рациональность использования времени, отведенного на задание.
4.	Маркетинг в здравоохранении	Решение ситуационных задач	10	8-10 баллов – организация беседы по решению ситуационных задач по заявленной тематике. Студент умеет сравнивать разные точки зрения; анализировать и правильно формулировать свои вопросы; сопоставлять полученную при подготовке к практическому занятию информацию; отвечать на задаваемые ему вопросы; способен вести дискуссию с использованием экономической терминологии. 5-7 баллов – организация беседы по решению ситуационных задач по заявленной тематике. Студент умеет применять полученную при подготовке к выступлению информацию; способен отвечать на большинство вопросов; вести дискуссию с использованием экономической терминологии. 1-4 балла – организация беседы по решению ситуационных задач по заявленной тематике. В ответе присутствуют логические нарушения в представлении материала. Студент затрудняется применять полученную при подготовке к выступлению информацию; неуверенно отвечает на большинство вопросов; затрудняется вести дискуссию с использованием экономической терминологии.
		Опрос	5	1-5 баллов – содержание устного ответа, подлежащего оценке: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; сознательность ответа; логика изложения материала; рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; использование дополнительного материала; рациональность использования времени, отведенного на задание.
5.	Организация и нормирование труда в медицинских организациях	Реферат	10	8-10 баллов – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике. Студент умеет сравнивать разные точки зрения; анализировать и правильно формулировать свои вопросы; сопоставлять полученную при подготовке к практическому занятию информацию; отвечать на задаваемые ему вопросы; способен вести дискуссию с использованием экономической терминологии. 5-7 баллов – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике. Студент умеет применять полученную при подготовке к выступлению информацию; способен отвечать на большинство вопросов; вести дискуссию с использованием экономической терминологии. 1-4 балла – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике. В докладе присутствуют логические нарушения в представлении материала. Студент затрудняется применять полученную при подготовке к выступлению информацию; неуверенно отвечает на большинство вопросов; затрудняется вести дискуссию с использованием экономической терминологии.

		Опрос	5	1-5 баллов – содержание устного ответа, подлежащего оценке: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; сознательность ответа; логика изложения материала; рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; использование дополнительного материала; рациональность использования времени, отведенного на задание.
6.	Организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении	Тестирование	10	10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 7-5 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 2-1 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте Менее 25 % правильных ответов баллов не дает
		Опрос	5	1-5 баллов – содержание устного ответа, подлежащего оценке: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; сознательность ответа; логика изложения материала; рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; использование дополнительного материала; рациональность использования времени, отведенного на задание.
7.	Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения	**Контрольная работа(контрольный срез)**	10	10 баллов – при выполнении письменной контрольной работы студент должен уметь сравнивать разные точки зрения; анализировать и правильно формулировать свои ответы; сопоставлять полученную при подготовке к практическому занятию информацию; письменно отвечать на задаваемые ему вопросы; знать экономическую терминологию, уметь аргументировать свои заключения и выводы. Студент правильно отвечает на 95-100% вопросов. 9-8 баллов – студент правильно отвечает на 75-94% вопросов 7-4 балла – студент правильно отвечает на 74-50% 1-3 балла – студент правильно отвечает на 49-25% вопросов 0 баллов – менее 25 % правильных ответов
8.	Управление кадрами организации в медицине и здравоохранении	Тестирование	10	10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 7-5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 2-1 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте Менее 25 % правильных ответов баллов не дает
9.	Посещаемость		10	Посещаемость – 100%–10 баллов
10.	Премиальные баллы		20	Постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов. Подготовка рефератов по темам занятий – 10 баллов.
11.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа

Тема 7. Бизнес-планирование деятельности организации здравоохранения

Типовая письменная контрольная работа

1. Поликлиника обслуживает 18000 жителей. В 2008 году в ней было заполнено 980 статистических талонов для регистрации заключительных (уточненных) диагнозов на больных с заболеваниями сердечно сосудистой системы, в том числе 480 талонов заполнено со знаком «+» на больных, у которых в 2008 году эти заболевания выявлены впервые.

1. Рассчитайте показатели первичной и общей заболеваемости.

2. Какие еще показатели деятельности поликлиники вам известны?

Ответ:

$$\text{Первичная заболеваемость (по обращаемости)} = \frac{\text{Число впервые в жизни зарегистрированных случаев заболеваний}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \times 1000$$

используя формулу

= 480/18000 * 1000=26,6

$$\text{Общая заболеваемость (распространенность, болезненность)} = \frac{\text{Число всех зарегистрированных случаев заболеваний}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \times 1000'$$

используя формулу

=980/18000 *1000=54,4

2. Показатели объемов амбулаторно-поликлинической помощи.

Показатели нагрузки персонала.

Показатели диспансеризации населения.

Опрос

Тема 6. Организационно-правовые формы деятельности в здравоохранении

Типовые вопросы устного опроса

1. Из каких источников финансируются организации здравоохранения на современном этапе?
2. Как формируется цена на медицинскую услугу?
3. Какие группы цен используют в здравоохранении?
4. Что такое глобальный бюджет?

Реферат

Тема 5. Организация и нормирование труда в медицинских организациях

1. Определение менеджмента в здравоохранении: ключевые проблемы.
2. Зарождение и основные этапы развития менеджмента в здравоохранении.
3. Школы менеджмента.
4. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.

Решение ситуационных задач

Тема 4. Маркетинг в здравоохранении

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Пенсионер, временно проживающий по улице Советская г. Тамбова, постоянная прописка в г. Екатеринбурге, имеет полис ОМС, выданный в г. Екатеринбурге. При обращении в поликлинику по поводу заболевания пенсионеру предложили в регистратуре прием терапевта на платной основе, т.к. со слов регистратора иногородний полис недействителен.

1. Правомерно ли поступает поликлиника?
2. Куда обращаться при нарушении прав на оказание бесплатной медицинской помощи?

Ответ

1. Нет, неправомерно. Согласно статье 5 раздела 2 Закона РФ от 28 июня 1991 года № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», страховой медицинский полис, выданный пенсионеру по месту жительства в г. Екатеринбурге, действителен на всей территории Российской Федерации.

2. Для решения вопроса о лечении в поликлинике, необходимо обратиться к заведующему отделением поликлиники или главному врачу больницы, при отсутствии результата – в отдел организации защиты прав застрахованных граждан регионального фонда ОМС .

Задача 2. Женщина 47 лет в экстренном порядке поступила в урологическое отделение ГКБ№6 г. Красноярска с камнем мочеточника. Полостную операцию врачи предложили сделать бесплатно, а эндоскопическую за 12000 руб. Кроме того в отделении предлагают больным приобретать за свой счет одноразовые шприцы.

1. Входит ли эндоскопическая операция на мочеточнике и обеспечение одноразовыми шприцами в Программу ОМС?
2. На какой территории РФ действителен полис ОМС?

Ответ

1. В соответствии с Программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи, раздел 1, п. 1.2. заболевания мочеполовой системы входят в Перечень заболеваний, при возникновении которых гражданам предоставляется бесплатная медицинская помощь, в т.ч. – эндоскопические операции. Одноразовые шприцы оплачиваются больницам из средств обязательного медицинского страхования и должны предоставляться бесплатно.

2. Полис обязательного медицинского страхования действует на всей территории Российской Федерации.

Тестирование

Тема 8. Управление кадрами организации в медицине и здравоохранении

Типовые задания тестирования

1. Рыночные отношения в здравоохранении наиболее ярко проявляются в системе:

1) обязательного медицинского страхования;
2) добровольного медицинского страхования;

3) оказания платных медицинских услуг;

4) социального страхования.

2. Какая из данных категорий относится к субъектам рынка здравоохранения?

1) граждане;

2) государство;

3) культурные учреждения;

4) медицинские организации.

3. Какой из перечисленных рынков в сфере здравоохранения условно можно назвать рынком совершенной конкуренции:

1) высокотехнологичной медицинской помощи;

2) общераспространённых лекарственных средств;

3) услуг пластической хирургии;

4) все ответы верны.

4. Равновесная цена - это такая цена:

1) при которой количество товара, предложенного на рынке, равно количеству товара, на которое предъявлен спрос;

2) величина которой остается неизменной в течение длительного времени;

3) величина которой определяется в зависимости от целей производства;

4) которая устраивает потребителя.

5. Укажите факторы, влияющие на снижение цен на медицинские услуги:

1) повышение спроса при неизменном предложении;

2) сокращение предложения при понижении спроса;

3) сокращение предложения при неизменном спросе;

4) сокращение спроса при неизменном предложении.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-9, ОПК-9, ОПК-11)

1. Определение менеджмента в здравоохранении: ключевые проблемы.
2. Зарождение и основные этапы развития менеджмента в здравоохранении.
3. Школы менеджмента.
4. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении.
5. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.

Типовые задания для зачета (ПК-9, ОПК-9, ОПК-11)

Не предусмотрены.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 – 100 баллов)	ПК-9	Самостоятельно разрабатывает стратегию планирования производственно-хозяйственной деятельности медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка медицинских услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства. Свободно ориентируется в принципах организации деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала.

(50 - 100 баллов)	ОПК-9	Самостоятельно разрабатывает и представляет концепцию применения принципов системы менеджмента качества в здравоохранении.
	ОПК-11	Демонстрирует навыки организации работы с организационно-управленческой и нормативной документацией в системе здравоохранения.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-9	Допускает ошибки в планировании производственно-хозяйственной деятельности медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка медицинских услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства. Испытывает затруднения при описании принципов организации деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала.
	ОПК-9	Затрудняется с разработкой и представлением концепции применения принципов системы менеджмента качества в здравоохранении.
	ОПК-11	Демонстрирует фрагментарные представления об организации работы с организационно-управленческой и нормативной документацией в системе здравоохранения.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентаци, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;

- сознательность ответа;

- логика изложения материала;

- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;

- использование дополнительного материала;

- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Решетников А. В., Шамшурина Н. Г., Шамшурин В. И. Экономика и управление в здравоохранении : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 328 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/469730

2. Столяров С. А. Менеджмент в здравоохранении : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 764 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/475722

3. Коровин, В. Н. Методы решения оптимизационных задач в медицине : учебное пособие. - 2031-06-07; Методы решения оптимизационных задач в медицине. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 82 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/108368.html

6.2 Дополнительная литература:

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html

2. Рахыпбеков Т.К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html

3. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html

4. Гребенникова, А. А., Кирилюк, О. Г., Салтыкова, О. П. Организация регионального управления в сфере здравоохранения : монография. - Весь срок охраны авторского права; Организация регионального управления в сфере здравоохранения. - Саратов: Вузовское образование, 2021. - 70 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/103260.html

6.3 Иные источники:

1. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания - www.monographies.ru
2. Правовой сайт КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru
3. Российская национальная библиотека - http://www.nlr.ru/
4. Словари и энциклопедии он-лайн - http://dic.academic.ru
5. Журнал «Экономист» - http://www.economist.com.ru/
6. Журнал «Эксперт» - http://www.expert.ru - http://www.expert.ru
7. Журнал Финансовый менеджмент - http://www.finman.ru/
8. Журнал Менеджмент - http://iso-management.com/
9. Журнал «Секрет фирмы» -http://www.sf-online.ru - http://www.sf-online.ru
10. Журнал «Российский экономический журнал» - https://re-j.ru/ - https://re-j.ru/
11. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом» - http:// www.dis.ru/market - http:// www.dis.ru/market
12. Российское образование для иностранных граждан - http://www.russia.edu.ru/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: https://elibrary.tsutmb.ru/
2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: https://biblioclub.ru
3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: https://www.studentlibrary.ru
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: http://www.iprbookshop.ru
5. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: https://urait.ru
6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: https://elibrary.ru
8. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: https://www.rsl.ru

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.